

つちだクリニックでの受診について

2020.11.11

1. 受付時間・診療時間

<web 予約> 午前分 6:30~11:15/午後分 6:30~17:15

<窓口受付> 午前分 8:10~11:45/午後分 14:10~17:45

☆ただし皮膚科初診および予防接種のみ、

☎ 午前分 8:10~11:30/午後分 14:10~17:30

<診療時間> 午前分 8:30~12:10/午後分 14:30~18:10

Web 予約については、当ホームページの「順番予約はこちら」のバナーをクリックしてご予約ください。また下の「web 予約用 QR コード」をスマートホンで読み取ることでもアクセスすることもできます。web 予約された方は、上記<窓口受付>時間内にクリニック窓口までお越しいただき、受付をお願いいたします。この時間を過ぎての来院の場合、診療できません。

上記時間内であれば直接窓口で受付もできます。詳しいことは次ページ「web 問診<直接窓口で受付された患者様>」を参照ください。



☞ Web 予約用 QR コード

2. web 問診

診療前にご自身のスマホを使い web 問診で病状をご入力いただきます。web 予約の方は、予約後引き続き web 問診に進んでください。窓口で直接いらした方は、来院後ご自身で実施をお願いいたします。診察を希望する内容につき、必ず入力をお願いします。“内科と皮膚科”など複数科目受診をご希望の場合は、受付までご相談ください。医師は、この問診結果を参考に電子カルテで診療の準備をいたしますので、入力していない内容について診察時に初めてお話しいただいた場合、その部分については診察できません。あらかじめご了承ください。

<web 予約された患者様>

当ホームページの「順番予約はこちら」で予約後、予約システムトップページ「受付確認・キャンセル」をクリックして「問診回答する」の緑ボタンを押します。初診の患者様の場合は 5 分程度かかります。問診の内容によっては、当クリニックよりお電話をすることがありますので、連絡の取りやすい電話番号(携帯電話など)を必ずご入力願います。

<直接窓口で受付された患者様>

窓口受付時間内に来院→来院後院内にて web 問診を実施願います。スマホをお持ちでない場合は、当クリニックにてタブレットを貸し出しています。機械操作に自信がない場合は、スタッフが入力のお手伝いをいたします。いずれの場合も受付までお声掛けをお願いいたします。

3. 電話対応時間(電話での診療予約はできません)

午前 8:10~12:10 / 午後 14:10~18:10

午前と午後の間の時間は、休憩時間のため留守電になっております。

春日部市特定健診(例年 6~10 月)および一般の予防接種の予約につきましては、お電話もしくは直接来院時にお願いいたします。インフルエンザ予防接種は、2021 年度より受付方法を変更する予定です。詳しくは 2021 年 9 月以降に、当ホームページ「予防接種」を参照願います。

4. 来院時にご持参いただくもの

【全員】健康保険証→月替わりには必ずご持参ください。ない場合は自費診療(10 割負担)となります

【受診歴ある方】診察券→紛失の場合は再発行いたします(手数料 50 円)

【対象者のみ】こども医療費受給者証(春日部市)→市外の方は利用できません

【対象者のみ】高齢者受給者証

【お持ちの方のみ】お薬手帳

など、通常診察時にお持ちいただいているもの