

つちだクリニックでの受診について

2020.12.16

新型コロナウイルス感染症を防ぐために、発熱や風邪症状のある方はクリニックに入る前に必ずお電話ください。

また発熱や風邪症状などにて実際に受診を希望される方は、web 予約&web 問診を済ませた上で、事前に必ずお電話をお願いいたします。

当院には慢性疾患をお持ちのご高齢の患者さんが多数来院されております。地域医療を守るため、みなさまのご協力をよろしくをお願いいたします。

1. 受付時間・診療時間

<web 予約> 午前分 6:30~11:15/午後分 6:30~17:15

<窓口受付> 午前分 8:10~11:45/午後分 14:10~17:45

☆ただし皮ふ科初診および予防接種のみ、

☞ 午前分 8:10~11:30/午後分 14:10~17:30

<診療時間> 午前分 8:30~12:10/午後分 14:30~18:10

Web 予約については、当ホームページの「順番予約はこちら」のバナーをクリックしてご予約ください。また下の「web 予約用 QR コード」をスマートホンで読み取ることでもアクセスすることもできます。web 予約された方は、上記<窓口受付>時間内にクリニック窓口までお越しいただき、受付をお願いいたします。この時間を過ぎての来院の場合、診療できません。

上記時間内であれば直接窓口で受付もできます。詳しいことは次ページ「web 問診<直接窓口で受付された患者様>」を参照ください。



☞ Web 予約用 QR コード

2. web 問診

診療前にご自身のスマホを使い web 問診で病状をご入力いただきます。web 予約の方は、予約後引き続き web 問診に進んでください。窓口直接いらした方は、来院後ご自身で実施をお願いいたします。診察を希望する内容につき、必ず入力を

お願いします。“内科と皮膚科”など複数科目受診をご希望の場合は、受付までご相談ください。医師は、この問診結果を参考に電子カルテで診療の準備をいたしますので、**入力していない内容について診察時に初めてお話しいただいた場合、その部分については診察できません。あらかじめご了承ください。**

<web 予約された患者さん>

当ホームページの「順番予約はこちら」で予約後、予約システムトップページ「受付確認・キャンセル」をクリックして「問診回答する」の緑ボタンを押します。初診の患者様の場合は 5 分程度かかります。問診の内容によっては、当クリニックよりお電話をすることがありますので、連絡の取りやすい電話番号(携帯電話など)を必ずご入力願います。

<直接窓口で受付された患者さん>

窓口受付時間内に来院→来院後院内にて web 問診を実施願います。スマホをお持ちでない場合は、当クリニックにてタブレットを貸し出しています。機械操作に自信がない場合は、スタッフが入力のお手伝いをいたします。いずれの場合も受付までお声掛けをお願いいたします。

3. 電話対応時間(電話での診療予約は行っておりません)

午前 8:10~12:10/午後 14:10~18:10

☎ 上記以外の時間帯は、留守電対応になっております

春日部市特定健診(例年 6~10 月)および一般の予防接種の予約につきましては、お電話もしくは直接来院時にお願いいたします。インフルエンザ予防接種は、2021 年度より受付方法を変更する予定です。詳しくは 2021 年 9 月以降に、当ホームページ「予防接種」をご覧ください。

4. 来院時にご持参いただくもの

- 【全員】健康保険証→月替わりには必ずご持参ください。ない場合は自費診療(10 割負担)となります
- 【受診歴ある方】診察券→紛失の場合は再発行いたします(手数料 50 円)
- 【対象者のみ】(春日部市)こども医療費受給者証
- 【対象者のみ】高齢者受給者証
- 【お持ちの方のみ】お薬手帳
など、通常診察時にお持ちいただいているもの

お問い合わせ先

つちだクリニック ☎048-733-2900

受付時間 8:10~12:10(月~土) / 14:10~18:10(月火木金)

5. その他重要なこと

①身体および日本語が上手く使えない患者さん

診察時に患者さんとの意思の疎通を円滑に行いより良い診療を行うため、「日本語が理解しにくい(できない)」「歩行・移動が難しい」「目が見えにくい(見えない)」「耳が聞こえにくい(聞こえない)」「話しにくい(話せない)」などの患者さんは、必ず付添の方と2名で受診いただきますようお願いいたします。特に日本語のよくわからない患者さんは、医師・看護師・事務スタッフの話す内容をきちんと伝えることのできる付添の方がが必要です。付添の方がいない場合は受診できません。

②未成年の方のみの外来受診について

●高校入学前の未成年患者さん

必ず**保護者**(もしくは法律上の代理人)**同伴**で受診をお願いいたします。既往歴や、アレルギーの有無、現在の服用内容なども重要な情報になりますので、あらかじめ資料をご準備の上、ご受診いただけますようお願いいたします。

●高校生以上の未成年患者さん

原則**保護者**(もしくは法律上の代理人)**同伴**で受診をお願いいたします。

いずれの場合も**保護者**(もしくは法律上の代理人)**がいない場合は受診できません。**

*高校を卒業された大学生・専門学校生や、既に就職されて保険証(本人)をお持ちの方は自己判断可能として成人と同様、対応させて頂いております。

③お薬のお渡しについて

お薬は、医師の処方に基づき院内で準備(一部は院外処方せん)しております。

「薬剤名」「規格(mgなど)」「錠数」などの確認は

- ◆スタッフが2人で別々に確認
- ◆医師が確認
- ◆患者様とスタッフ1人で一緒に確認

の3回行っております。ここで問題がなければ、薬袋に入れて患者様にお渡しいたします。そのため「薬の種類」や「量」が多い場合は、お渡しまでに多少お時間がかかりますことをご了承願います。

また、お渡しした薬について、「種類」や「錠数」が薬剤情報と異なる場合はその場でお申し出ください。後日のお申し出には対応いたしません。