

スマートフォン用
web予約
QRコード

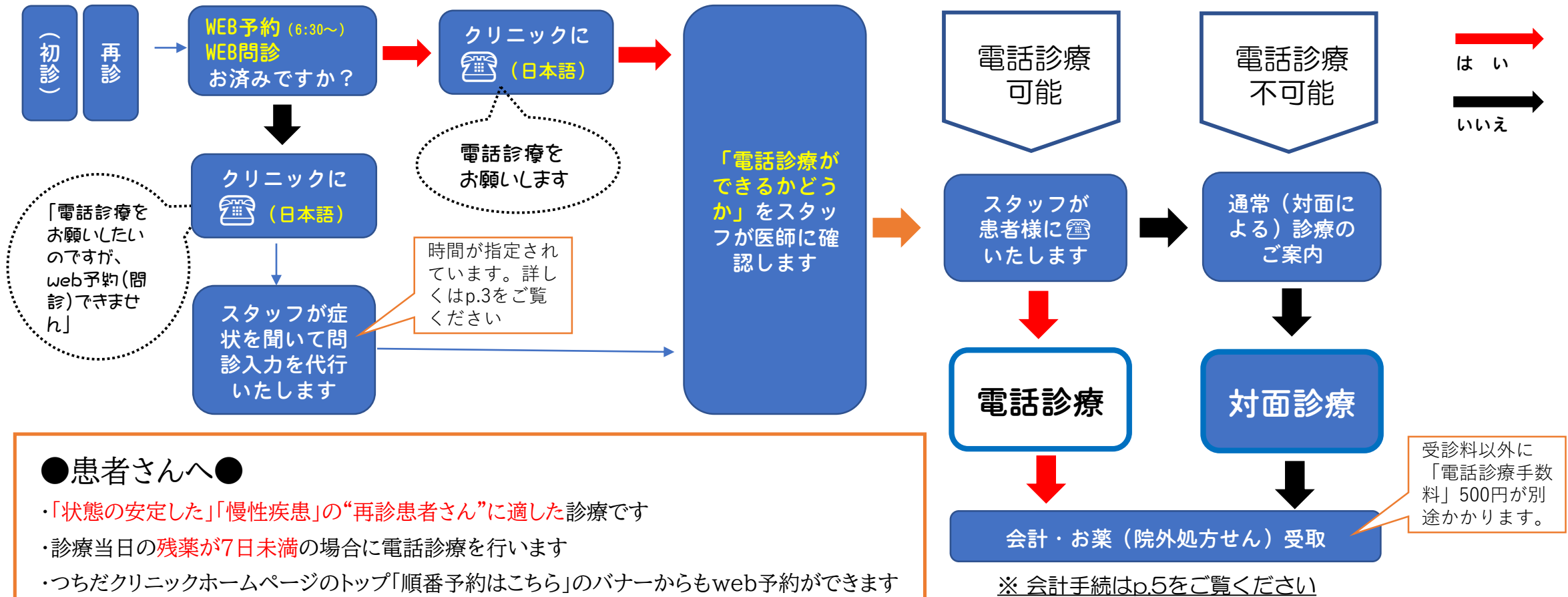


つちだクリニック 電話診療案内

- 手順1. スマートホンやパソコンなどからweb順番予約(当日朝6:30~)をお願いします
- 手順2. 予約画面トップページ「受付確認・キャンセル」に入り、緑ボタン「問診入力」よりweb問診にお進みください
- 手順3. 問診まで終了しましたら、クリニックに「電話診療希望」のお電話(当日8:30~/14:30~)をおかけください
⇒048-733-2900

電話診療の流れ

※p.3以降を必ずお読みください
 ※症状などにより電話診療できない場合があります



- 患者さんへ●
- ・「状態の安定した」「慢性疾患」の“再診患者さん”に適した診療です
 - ・診療当日の残薬が7日未満の場合に電話診療を行います
 - ・つちだクリニックホームページのトップ「順番予約はこちら」のバナーからもweb予約ができます
 - ・通常(対面による)診療の合間に行いますので、お時間がかかります
 - ・電話診療が不可能の場合は、できるだけ早めにご連絡いたします
 - ・「電話診療手数料」500円が別途かかります。
 - ・電話診療の受付時間はp.3をご参照願います

電話診療「受付・診療・お薬お渡し&会計」時間

1. Web予約&web問診がご自身でできる患者さん
(2. の時間帯は2. の患者様を優先して受付します)

2. web予約&web問診の実施が難しい患者さんの**専用**
受付時間(これ以外の時間帯は問診内容の聞き取りができません)

電話診療受付時間	電話診療	お薬（処方せん）お渡し+会計
月曜午前 08:30~11:00	月曜午前	(当日)月曜午後 14:30~17:45
月曜午後 14:30~17:00	月曜午後	(翌日)火曜午前 08:30~11:45
火曜午前 08:30~11:00	火曜午前	(当日)火曜午後 14:30~17:45
火曜午後 14:30~17:00	火曜午後	(翌日)水曜午前 08:30~11:45
水曜午前 08:30~11:00	水曜午前	(翌日)木曜午前 08:30~11:45
木曜午前 08:30~11:00	木曜午前	(当日)木曜午後 14:30~17:45
木曜午後 14:30~17:00	木曜午後	(翌日)金曜午前 08:30~11:45
金曜午前 08:30~11:00	金曜午前	(当日)金曜午後 14:30~17:45
金曜午後 14:30~17:00	金曜午後	(翌日)土曜午前 08:30~11:45

電話診療受付時間	電話診療	お薬（処方せん）お渡し+会計
月曜午前 10:00~11:00	月曜午前	(当日)月曜午後 14:30~17:45
月曜午後 16:00~17:00	月曜午後	(翌日)火曜午前 08:30~11:45
火曜午前 10:00~11:00	火曜午前	(当日)火曜午後 14:30~17:45
火曜午後 16:00~17:00	火曜午後	(翌日)水曜午前 08:30~11:45
水曜午前 10:00~11:00	水曜午前	(翌日)木曜午前 08:30~11:45
木曜午前 10:00~11:00	木曜午前	(当日)木曜午後 14:30~17:45
木曜午後 16:00~17:00	木曜午後	(翌日)金曜午前 08:30~11:45
金曜午前 10:00~11:00	金曜午前	(当日)金曜午後 14:30~17:45
金曜午後 16:00~17:00	金曜午後	(翌日)土曜午前 08:30~11:45

あらかじめ知っておいていただきたいこと①

- **電話診療は、厚生労働省からの通知による臨時措置**のため、予告なく変更・終了することがあります。
- 電話診療手数料500円が別途かかります。
- 残薬が7日分以上ある場合、電話診療はできません。
- 処方日数は医師の判断で決定します。30日以内の処方になります。処方内容は前回と同一です（変更不可）。
- 麻薬や向精神薬および特に安全管理が必要な薬（ハイリスク薬）は電話診療では処方できません。
- 3回連続での電話診療はできません。2回連続で電話診療した場合、3回目は必ず診察室での診療（対面診療）となります。
- 状況により電話診療できる場合とできない場合があります。
 - ◇電話診療ができる場合→スタッフからお電話を差し上げた後、院長に電話を代わり電話診療を続けて行います。
 - ◇電話診療できない場合→スタッフからお電話を差し上げ当日以降診察室での診療（対面診療）となります。
- 診療前の会話は、日本語のみ対応いたします。外国語（英語、中国語、その他の言語）では会話できません。
- 未成年の方の電話診療は保護者同伴となります（症状は未成年の患者さんからもお聞きしますが、病歴・治療中の病気や服用している薬の有無など、医療情報に関することや治療に対する判断および同意について保護者の方に決めていただく必要があります）。
 - ※ 高校卒業された大学生・専門学校生等の方や、既に就職されて保険証（本人）をお持ちの方は自己判断可能として成人と同様の対応といたします

あらかじめ知っておいていただきたいこと②

電話診療後、所定の受付時間内に来院し、会計とお薬（または院外処方せん）をお受け取りください。

- 来院後は**院内感染防止**のため、**風除室**（入口自動ドアを入ったところ）から**お電話をお願いいたします**。
- **スタッフが風除室に出向いて対応**いたします。座ってしばらくお待ちください。
- **診察券と保険証**（受給者証をお持ちの方は、**受給者証**も）をスタッフにお渡しください。
 - ※保険証のご提示がない場合は、保健診療ではなく自由診療（10割負担）になります。
 - ※代理人の方が来院の場合、代理人の写真付き身分証（運転免許証など）も併せてスタッフにお渡し願います。
- **会計後にお薬**（または院外処方せん）をお渡しいたします。
- 会計時には受診料などのほか、**電話診療手数料500円**が別途かかります。