時間帯予約制とは・・・?

◆当クリニックの外来診療は、「時間帯予約制」となっております◆

早く来院された方から順番に診察するのではなく、あらかじめ診療開始時間を30分ごとの枠でご予約いただく制度です。

受付時間について

窓口受付は、予約した診療時間の15分前から診療時間までです(下の表参照)。

予約した時間に遅れた場合

予約は一旦キャンセルとなります。診療はいたしますが、予約通り来院された患者さんを優先しますので、1~2時間程度お待ちいただくこともあります。



予約した時間より早く来院しすぎた場合

予約時間通りの患者さんを優先いたします。まれに 予約枠に空きがあって早く診療できる場合もありま す。基本的には予約された時間帯までお待ちいただ くことになります。

事前に検査がある場合

検査によって要する時間が変わります。来院する時間と検査 内容を、スタッフにお尋ねくだ さい(電話可)。

予約していない場合

急病など緊急の場合は別途ご相談ください。 それ以外の場合はその日の状況により受診 できない場合もあります。また再来で、プラ センタ/メルスモン注射の場合は予約不要 です。

急病などの場合

急病(発熱、腹痛、胸痛、やけど、虫さされ、など)の場合は、予約の有無に関わらずお電話ください。看護スタッフが病状などお伺いいたします。

お問い合わせは・・・

つちだクリニック ☎048-733-2900

(電話対応時間 ☞ 午前8:30~11:45/午後14:30~17:40/土曜8:00~12:30) ※水曜午後、土曜午後、日曜祝日は休診

web予約について

「診察(発熱外来除く)」のご予約(30日前よりweb予約可能)

- ●当クリニックホームページ「診療予約はこちら」から予約。下のリンクから予約もできます。
- http://e.inet489.jp/tcd2900/
- ●直接来院いただいて診療予約(電話予約なし)

ただし、慢性疾患などで定期的に受診されている患者さんは、診療終了時に受付で次回の診療予約が可能です(原則60日先まで)。

「発熱外来」のご予約(診療希望当日6:30よりweb予約が可能)

必ず当クリニックホームページ「診療予約はこちら」からweb予約をお願いいたします。**予約なしでは受診できません。直接来院いただいても受診できません。**

健診・予防接種・PCR自費検査のご予約

詳細を事前に確認するため、電話もしくは直接受付で予約をお願いいたします。特に予防接種は ワクチンを取り寄せるため、接種希望日の一週間前までにご予約いただけると助かります。いずれ も**当日の予約は承っておりません**。

インフルエンザ予防接種のご予約

令和5年度より予約制度を廃止いたしました。当クリニックホームページ「インフルエンザ予防接種」をご一読いただき、受付時間内に直接窓口までお越し願います。なお**時間を過ぎた場合は一切接種できません。**

Web問診について

web問診についての患者さんのメリットとは?

- 自宅で落ち着いて問診に回答できる
- 周りの患者さんに自分の病状を知られることがない
- より詳しく漏れなく、症状を医師に伝えられる
- (紙の)問診記入がなくなる分、クリニック内での待ち時間が短くなる

Web問診方法

- 1. Webで診療予約後に予約システム「予約確認・キャンセル・変更」ボタンを押すと、緑色の「問診回答する」ボタンがあるので、それを押して問診を進める。
- 2.1.の方法が上手くいかない場合は、当クリニックホームページ「「web問診はこちら」のバナーをクリックして、問診を進める。

注意

- ●初診の患者さんは、症状にあったweb問診をお選びいただき、診てもらいたい内容をもれなく 記入願います。「再診」の問診は選択しないでください。ちなみに初診とは・・・
- 当クリニックを初めて受診される方。
- 以前に当クリニックにて受診され、病気が治癒もしくは治療が終了し、その後新たに発生した別の病気のために受診をする方。
- 継続治療を必要とする方が、ご自分の都合で診療を中断され、1ヶ月以上経過した後に再び受診された場合。
- ●web問診が終了した方から診察の準備を始めます。自宅などで問診が上手くいかない場合は、 クリニックに来てからでも行えます。その際は予約の20分程前に来院されると安心です(例えば 10:00予約の場合、9:40頃来院)。
- ●診療予約をしないでweb問診だけを行っても診療できません。必ず診療予約を先に行ってください。